

# Ronde Tafel – Vlaamse sportfederaties 2020

op 3 december 2013

## Verslagen thematafels

### **Thema 8: Welke ondersteuning en dienstverlening verwachten de sporter en de sportclub in 2020 van de Vlaamse sportfederaties?**

**Moderator: Kris De Coorde**

**Verslaggever: Hilde Caers**

#### **Stelling 1:**

*“Sporters en sportclubs zouden moeten kunnen kiezen uit **verschillende mogelijkheden van aansluitingsformules** bij sportfederaties: van ‘licht georganiseerde sportbeoefening’ aan instaplidgeld tot klantgerichte ‘clubbegeleiding/ondersteuning op maat’ aan marktconforme (‘commerciële’) lidgelden.”*

- Iedereen moet de kans krijgen om aan te sluiten;
- Momenteel bestaat er al een differentiatie naar lidgelden toe voor bv. enkel recreatieve sporters;
- Moet de sportfederatie enkel verzekeraar zijn? Is dat de taak van een sportfederatie? Is dat de “light” versie? Een sportfederatie moet toch een stap verder gaan;
- De sportfederatie moet meer aanbieden dan enkel een verzekering, nl. kwaliteit / aanbod;
- Bij unisportfederaties sluiten deelnemers die niet aan competitie doen momenteel niet aan;
- Je moet ook een aanbod voorzien naast het reguliere sportaanbod voor de recreatieve sporters;
- Clubs moeten inspelen op leden die willen sporten als ze zin hebben;
- Er zijn steeds meer niet-uurgebonden sporters;
- Bij bepaalde federaties kunnen leden rechtstreeks aansluiten bij de federatie omdat ze zich niet willen engageren in een club (deze leden betalen wel meer om niet te concurreren met de eigen clubs).

#### **Stelling 2:**

*“Sporters en sportclubs zouden mogen verwachten dat sportfederaties (nog meer) **samenwerken**, om aan hun respectievelijke leden en hun vrijwilligers **voordeelpakketten** aan te kunnen bieden om bv. voordeliger aan sportkampen te kunnen deelnemen en/of naar elkaars evenementen te gaan (deelnemen/supporteren).”*

- Sporters zijn vermoedelijk niet echt geïnteresseerd voor korting voor andere evenementen;
- Interesses zijn verschillend voor iedereen;
- Een dergelijk initiatief kan goed zijn, maar moet dan door iemand geïnitieerd worden;
- Een sportpas via Bloso over de verschillende federaties heen, met een verzekering en een puntensysteem kan een goed idee zijn;
  
- Sportfederaties moeten samenwerken ifv efficiëntie, geen dubbel werk;
- Als bv. administratie gebundeld wordt kunnen sportfederaties zich meer focussen op hun clubs;
- Sportfederaties die een bepaalde expertise niet hebben (bv. op vlak van organisatie sportkampen) kunnen samenwerken met sportfederaties die deze expertise wel hebben;

- Samenwerking OK, maar de eigenheid van een organisatie moet behouden blijven;
- Samenwerking voor bv. administratieve taken kan achter de schermen;
- Sportfederaties moeten van elkaar leren, uitwisselen van “good practices”;
- Sportfederaties moeten ook samenwerken ivf doelgroepen (cf. bv. samenwerking op vlak van G-sport);
- Ook samenwerken voor technologisch innovaties;
- Samenwerking én schaalvergroting is nodig voor de toekomst.

#### **Stelling 3:**

*“Sportfederaties moeten een totaal **ander dienstverleningsmodel gaan ontwikkelen naar clubs toe**. Het belang van een managementondersteunings-model (op vlak van financieel en sociaalrechtelijk beleid) moet daarbij worden onderstreept, om de druk op vrijwilligers/clubverantwoordelijken weg te nemen.”*

- Steeds minder mensen willen zich engageren in een club;
- Er zijn steeds minder vrijwilligers, gezien er steeds meer risico's zijn;
- Clubs moeten minimale administratieve lasten hebben;
- Je moet de druk wegnemen van clubs, je moet niet hun werk doen;
- Als federatie moet je clubs ook helpen bij nieuwe accommodatie;
- Clubs verwachten vaak enkel financiële steun van de federatie;
- Clubs die weinig aanwezig zijn bij vergaderingen/activiteiten van de federatie: daar moet je als federatie zelf naartoe gaan;
- Als federatie moet je de pijnpunten van de clubs in kaart brengen;
- De dienstverlening naar clubs toe kan verschillend zijn, maar uiteindelijk moet je elke club bereiken.

#### **Stelling 4:**

*“Als multisporter verwacht ik dat ik mij (en mijn gezinsleden) online kan aansluiten bij verschillende sportclubs en dus bij verschillende sportfederaties via **één ‘all in’ lidmaatschap inclusief sportverzekering** voor verschillende sporten.” Bv. voor skaten, kitesurfen en snowboarden.*

- Dit kan al bij grote multisportclubs;
- Sportfederaties kunnen samenwerken voor de verzekering: deze expertise kan overkoepelend voor verschillende federaties samen;
- Eén verzekering is niet evident bij verschillende risico's;
- Maar bij wie ben je dan lid, want de drempel van het aantal leden is bij sommige federaties erg belangrijk.

#### **Stelling 5:**

*“Sporters en sportclubs verwachten dat hun **sportfederaties centraal in Vlaanderen gehuisvest zijn in een toegankelijk ‘sportcomplex’** met kantoor- en vergaderruimte, sportwinkel(s), sportinfrastructuur, en/of sporthotel. “*

- Voor sporters is dit niet belangrijk, zij willen hun sport zo dicht mogelijk bij hun thuis beoefenen;
- Bepaalde sportfederaties proberen juist om hun activiteiten (bv. stages) telkens in een andere provincie te organiseren;
- Een sportcentrum is goed voor individuele sporters;
- Een sportcentrum is wat mensen zoeken, nl. geen sportclub, maar eerder een centrum;
- Grotere clubs kunnen ook kleinere onder zich nemen.

*Discussie los van bovenstaande stellingen:*

- Is het de taak van een sportfederatie om lessen te geven? Normaal wordt dit door de sportclub gedaan;
- De sportfederatie kan wel de programma's, handleidingen maken;
- De basiseigenschappen voor jonge kinderen zijn dezelfde voor de verschillende sporten, nl. "bewegen". Sportfederaties kunnen hiervoor samenwerken. Private centra (bv. fitness) spelen hierop in;
- De kennis en kwaliteit van de sportfederaties op dit vlak moet bewaakt worden;
- De core business van sportclubs is training geven;
- Sportclubs moeten werken met gekwalificeerde trainers;
- De taak van een (uni)sportfederatie is ook specialist zijn voor haar sport, nl. kenniscentrum voor hun sport;
- Sportfederaties moeten zich tegen 2020 ook aanpassen aan de demografische evoluties;
- Sportfederaties moeten meer vanuit de sporter denken, meer "bottom up";
- Er zijn veel verwachtingen naar de toekomst toe, maar kan dit met minder geld?

**Samenvatting:**

Samenwerking tussen sportfederaties zou gestimuleerd moeten worden (met incentives en met behoud van ieders eigenheid) in functie van efficiëntiewinst (óók voor de sportclubs) voor onder andere:

1. administratieve taken (bv. gezamenlijke ledenadministratie)
2. technologische innovatie (bv. IT-platformen)
3. sportprojecten (bv. voor bepaalde doelgroepen, voor sportkampen, voor een omnisport aanbod op lokaal niveau)
4. kennisuitwisseling van best practices.

Gedifferentieerde (flexibele) lidgelden bij alle sportfederaties zijn aan te bevelen om alle doelgroepen aan te spreken, rekening houdend met de verschillende types van sportclubs.

Gedifferentieerde ondersteuning/begeleiding van de sportfederatie voor hun aangesloten sportclubs is daarbij aan te moedigen om effectief elke sportclub te bereiken, met kant en klare (instap)pakketten tot op maat begeleiding.