

## Algemene voorwaarden 'gebruik derden' met overnachting (ICALG\_002\_01\_B4)

### I. Definities

- I.1. Sport Vlaanderen: het Intern Verzelfstandigd Agentschap met rechtspersoonlijkheid Sport Vlaanderen.
- I.2. Klant :de individuele aanvrager of de gemachtigde vertegenwoordiger van een sportfederatie, een sportclub, een sportdienst, een feitelijke vereniging of een school.
- I.3. Reservatie: elke aanvraag voor gebruik van de (sport)infrastructuur van Sport Vlaanderen inclusief overnachtingsaccommodatie voor een door een derde georganiseerde stage, opleiding, cursus, kamp, ... inclusief sportprogramma. Deze reservaties kunnen geweigerd worden indien er minder dan 15 deelnemers zijn. Dit sportprogramma moet voorafgaandelijk aan de organisatie derden goedgekeurd zijn door Sport Vlaanderen. De reservatie omvat de kosten voor overnachting, catering, gebruik (sport)infrastructuur en alle mogelijke andere uitgaven van Sport Vlaanderen.

### II. Doel

- II.1. De Sport Vlaanderen centra staan ter beschikking van sportfederaties, sportclubs, sportdiensten, topsporters, individuele sportbeoefenaars, feitelijke verenigingen en scholen.
- II.2. De klant bepaalt zelf de deelnemingsvoorwaarden aan zijn activiteit. Deze deelnemingsvoorwaarden mogen geen discriminatie inhouden dat gebaseerd is op leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, fortuin, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, een handicap, fysieke of genetische eigenschappen en sociale origine, geslacht, nationaliteit, een zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, andere dan van sporttechnische aard.

### III. Toepassingsgebied

- III.1. Voorliggende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten georganiseerd door derden met overnachting. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op occasioneel noch meervoudig gebruik van de (sport)accommodatie van Sport Vlaanderen, grote evenementen, sportklassen, eigen activiteiten van Sport Vlaanderen of wanneer er contractueel uitdrukkelijk van afgeweken wordt.

### IV. Rechten & Plichten

- IV.1. Door de reservatie, aanvaardt de klant onderhavige algemene voorwaarden en de toepasselijke huishoudelijke reglementen. Deze huishoudelijke reglementen zijn beschikbaar in het betrokken Sport Vlaanderen centrum en raadpleegbaar op [www.sport.vlaanderen](http://www.sport.vlaanderen).
- IV.2. Door de reservatie verkrijgt de klant het gebruiksrecht van de gereserveerde (sport)accommodatie en dit voor de gereserveerde tijdsduur tenzij er uitdrukkelijk van afgeweken wordt door Sport Vlaanderen. Dit gebruiksrecht kan geheel noch gedeeltelijk overgedragen worden.
- IV.3. De klant is volledig verantwoordelijk voor alle personen die tijdens de reservering gebruikmaken van de (sport)accommodatie(s). De klant verbindt zich dat al deze personen de toepasselijke huishoudelijke reglementen naleven.

### V. Verantwoordelijkheden

- V.1. De klant heeft de verplichting om tijdens zijn reservatie alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om schade aan personen, goederen en infrastructuur te voorkomen. De klant is, behoudens zelf geleverd onweerlegbaar tegenbewijs, aansprakelijk voor alle schade die tijdens of voortvloeiend uit zijn reservering is ontstaan aan de eigendommen of het personeel van Sport Vlaanderen.
- V.2. De klant vrijwaart Sport Vlaanderen voor iedere aanspraak voor derde geleden schade tijdens zijn reservatie.
- V.3. Sport Vlaanderen is, behoudens grove nalatigheid, niet verantwoordelijk voor al dan niet lichamelijke ongevallen.
- V.4. Diefstal, verlies van en schade aan eigendommen van derden kunnen niet verhaald worden op Sport Vlaanderen.
- V.5. Indien de eigendommen van Sport Vlaanderen, al dan niet opzettelijk, beschadigd worden, zal steeds een schadevergoeding geëist worden. Deze schadevergoeding is minstens gelijk aan de kostprijs van de herstelling en/of de aankoop van het beschadigde.
- V.6. Indien het materiaal, uitrusting, terreinen, gebouwen van Sport Vlaanderen, al dan niet opzettelijk, beschadigd worden, zal steeds een schadevergoeding gevorderd worden. Deze schadevergoeding is minstens gelijk aan de kostprijs van de herstelling en/of de aankoop van het beschadigde.
- V.7. Bij opzettelijke schade kan de toegang tot de Sport Vlaanderen centra voor (on)bepaalde duur ontzegd worden.
- V.8. Indien de eigendommen van Sport Vlaanderen vuil achtergelaten worden, kan een schadevergoeding geëist worden van de klant. Deze schadevergoeding is gelijk aan de kostprijs van de schoonmaak.
- V.9. Het maken van reclame onder welke vorm ook, is verboden. Slechts in uitzonderlijke omstandigheden kan van deze algemene regel afgeweken worden en enkel mits uitdrukkelijke en voorafgaandelijke toestemming van de centrumverantwoordelijke van het betrokken Sport Vlaanderen centrum.
- V.10. De klant mag tijdens zijn reservatie, al dan niet met inkomgelden, wedstrijden en / of sport gerelateerde evenementen organiseren mits uitdrukkelijke en voorafgaandelijke toestemming van de centrumverantwoordelijke van het betrokken Sport Vlaanderen centrum. Een financiële tegemoetkoming ten voordele van Sport Vlaanderen kan gevraagd worden indien er inkomgelden gevraagd worden.

De klant dient in het bezit te zijn van alle benodigde vergunningen en toelatingen voor het organiseren van wedstrijden en sport gerelateerde evenementen. Tevens dient de klant in het bezit te zijn van een verzekering B.A. voor zijn werking en de organisatie van de wedstrijden en / of sport gerelateerde evenementen.

- V.11. Bij goedgekeurde wedstrijden en/of sport gerelateerde evenementen kan de klant, op eenvoudig verzoek van de centrumverantwoordelijke, verplicht worden stewards of ander eigen(veiligheids)personeel in te zetten ten einde de organisatie van de wedstrijd en/of sport gerelateerd evenement veilig en ordentelijk te laten verlopen.

## **VI. Verzekeringen**

- VI.1. De klant dient zelf in te staan voor de nodige verzekeringen voor de deelnemers en mogelijke toeschouwers aan zijn activiteit.

## **VII. Tarieven & kortingen**

- VII.1. Enkel de officiële tarieven van Sport Vlaanderen zijn van toepassing.
- VII.2. De door Sport Vlaanderen toegekende kortingen zijn te raadplegen op de website van Sport Vlaanderen ([www.sport.vlaanderen](http://www.sport.vlaanderen)). De kortingen zijn niet cumuleerbaar voor dezelfde activiteit, tenzij anders bepaald wordt.

## **VIII. Reservatie & facturatie**

- VIII.1. De reservatie gebeurt aan de hand van een offerteprocedure.  
De reservatie is slechts definitief wanneer de klant uitdrukkelijk ingestemd heeft met de offerte van Sport Vlaanderen. Deze uitdrukkelijke instemming dient uiterlijk te gebeuren binnen de 14 dagen na de ontvangst van deze offerte. Zonder uitdrukkelijke instemming van de offerte blijft de gevraagde periode en (sport)infrastructuur beschikbaar voor andere klanten.  
Na de uitdrukkelijke aanvaarding van de offerte door de klant, wordt een volledige factuur opgestuurd op basis van de verstrekte gegevens door de klant. 20 % van deze factuur dient binnen de 14 dagen na de ontvangst ervan voldaan te worden, 70 % van deze factuur dient uiterlijk 4 maanden voorafgaandelijk aan de activiteit voldaan te worden. De overige 10 % wordt verrekend na de activiteit, eventueel vermeerderd met extra uitgaven.  
Indien de activiteit plaatsvindt minder dan 4 maanden na de uitdrukkelijke aanvaarding van de offerte door de klant, dient 90 % van deze factuur binnen de 14 dagen na ontvangst van de factuur betaald te worden. De overige 10 % wordt verrekend na de activiteit, eventueel vermeerderd met extra uitgaven.
- VIII.2. Indien deze termijnen niet gerespecteerd worden kan Sport Vlaanderen, na het versturen van 1 herinnering, de reservatie eenzijdig annuleren en dit zonder enige schadevergoeding in hoofde van de klant. Bovendien behoudt Sport Vlaanderen in dit geval het recht op 20 % van de factuur.
- VIII.3. Dossiers die wegens laattijdige betaling overgemaakt worden aan de juridische dienst geven aanleiding tot een administratieve kost van 50 euro per dossier.
- VIII.4. Klanten met nog openstaande vervallen facturen kunnen worden geweigerd zolang deze vervallen openstaande facturen niet voldaan zijn.

## **IX. Annulering**

- IX.1. Elke reservatie kan steeds gewijzigd of geannuleerd worden volgens de voorwaarden omschreven in deze algemene voorwaarden.
- IX.2. Annuleringen en wijzigingen dienen steeds te gebeuren per brief, fax of e-mail. Bij annuleringen of wijzigingen per brief geldt de poststempel als bewijs.
- IX.3. De wijzigings- en annuleringskosten opgenomen in dit artikel zijn steeds verplicht ongeacht de reden van de annulering of wijziging behalve wanneer de wijziging of annulering het gevolg is van een beslissing van Sport Vlaanderen zelf.
- IX.4. Een klant kan de reservatie steeds annuleren. Deze annulering is kosteloos zo deze uiterlijk 4 maanden voor de geplande startdatum schriftelijk meegedeeld wordt aan het centrum van Sport Vlaanderen. Zo deze annulering gebeurt tussen de 4de maand en de maand voor de geplande startdatum van de activiteit, is 50 % van de factuur verschuldigd. Gebeurt de annulering van de activiteit binnen de maand van de geplande startdatum, dan is het volledige bedrag van de factuur verschuldigd aan Sport Vlaanderen.
- IX.5. Een klant kan het deelnemersaantal steeds aanpassen.  
Op voorwaarde dat de beschikbare accommodatie nog voorhanden is, zijn verhogingen van het aantal deelnemers zoals voorkomend op de factuur van Sport Vlaanderen, steeds mogelijk tegen het gangbare tarief. Deze extra kosten worden verrekend bij de verrekening factuur.  
Het verminderen van het effectieve aantal gereserveerde deelnemers kan uiterlijk tot 6 maand voor de startdatum van de activiteit kosteloos aangepast worden door de klant.  
Vanaf 6 maand voor de start van de activiteit kan het effectieve aantal gereserveerde deelnemers kosteloos verminderd worden indien deze aanpassing minder bedraagt dan 20 % van het op dat ogenblik effectief aantal gereserveerde deelnemers. Indien dit meer is dan 20 % worden deze annuleringen aangerekend a rato van de helft van het inschrijvingsgeld van de geannuleerde deelnemer(s) dat die 20 % overschrijdt.  
Het effectieve aantal gereserveerde deelnemers kan vanaf 1 maand voor de start van de activiteit kosteloos verminderd worden door de klant indien deze aanpassing minder bedraagt dan 10 % van het op dat ogenblik effectief aantal gereserveerde deelnemers. Indien dit meer is dan 10 % worden deze annuleringen voor 75 % aangerekend per geannuleerde deelnemer(s) dat die 10 % overschrijdt.

IX.6. Deelnemers die niet komen opdagen voor de activiteit ('no show'), worden volledig aangerekend behoudens geval van overmacht buiten de wil van betrokken deelnemer.

#### **X. Wijziging algemene voorwaarden**

X.1. Sport Vlaanderen heeft het recht onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen. De nieuwe voorwaarden treden onmiddellijk in werking en zijn van toepassing op reeds eerder gemaakte reserveringen die nog moeten plaatsvinden. In dit laatste geval beschikt de klant de mogelijkheid om kosteloos af te zien van zijn reservering.

#### **XI. Privacy**

XI.1. Sport Vlaanderen verwerkt de persoonsgegevens van de klanten in het kader van het algemeen belang, namelijk voor het exploiteren en uitbouwen van de eigen centra, met als doel de klanten te contacteren, factureren en informeren over gelijkaardige diensten.

Indien de klant niet wenst dat deze gegevens verwerkt worden, dient dit gemaild te worden naar [privacy@sport.vlaanderen](mailto:privacy@sport.vlaanderen). In dit geval is het evenwel mogelijk dat de diensten die de klant vraagt, niet verstrekt kunnen worden.

De klant kan altijd mailen om te vragen welke persoonsgegevens er verwerkt worden vragen deze te verbeteren of te laten verwijderen. In dit geval vraagt Sport Vlaanderen een bewijs van identiteit van de klant zodat de gegevens niet meegedeeld kunnen worden aan iemand die er geen recht op heeft.

Bij vragen over de wijze van verwerking van de gegevens dient contact opgenomen te worden met [privacy@sport.vlaanderen](mailto:privacy@sport.vlaanderen).

Indien de klant het niet eens is met de manier waarop Sport Vlaanderen de gegevens verwerkt, kan de klant zich wenden tot de bevoegde toezichthoudende autoriteit. Het beleid van Sport Vlaanderen op het vlak van gegevensverwerking is terug te vinden op [www.sport.vlaanderen/privacybeleid/](http://www.sport.vlaanderen/privacybeleid/).

#### **XII. Klachten**

XII.1. Klachten met betrekking tot de toepassing van deze algemene voorwaarden moeten uiterlijk binnen de 30 dagen na het feit waarover geklaagd wordt, ingediend worden bij Sport Vlaanderen, afdeling centra, Arenbergstraat 5 te 1000 Brussel. Alle geschillen met betrekking tot de reservering zullen beslecht worden door de bevoegde rechtsmacht van het gerechtelijke arrondissement Brussel.