

## Algemene voorwaarden Eigen activiteiten (ICALG\_002\_01\_B5)

### I. Definities

- I.1. Sport Vlaanderen: het Intern Verzelfstandigd Agentschap met rechtspersoonlijkheid Sport Vlaanderen.
- I.2. Eigen activiteit : een door Sport Vlaanderen georganiseerde activiteit, sportkamp, -les en ander verblijfarrangement in een centrum van Sport Vlaanderen.
- I.3. De inschrijver: de persoon die een of meerdere deelnemers inschrijft voor een eigen activiteit. Deze persoon moet meerderjarig zijn en kan de inschrijver zelf zijn.
- I.4. De inschrijving: de inschrijving voor een deelname aan een eigen activiteit. Deze inschrijving kan online gebeuren via [www.sport.vlaanderen](http://www.sport.vlaanderen).
- I.5. De deelnemer: een ingeschreven deelnemer voor een eigen activiteit.

### II. Doel

- II.1. De eigen activiteiten staan open voor iedere deelnemer die voldoet aan mogelijke deelnemingsvoorwaarden. Deze kunnen van sporttechnische aard zijn of leeftijdsgebonden. In het voorkomende geval van deelnemingsvoorwaarden van sporttechnische aard, dient het bewijs hiervan zo snel mogelijk en uiterlijk 14 dagen na de inschrijving overgemaakt te worden aan het betrokken centrum van Sport Vlaanderen. Dit bewijs kan via de webshop van Sport Vlaanderen opgeladen worden in het profiel van de deelnemer.
- II.2. De voertaal tijdens de eigen activiteiten is het Nederlands. Indien tijdens een eigen activiteit blijkt dat een deelnemer te weinig Nederlands spreekt en begrijpt, kan deze deelnemer zijn activiteit door Sport Vlaanderen beëindigd worden, zonder dat dit aanleiding geeft tot een terugbetaling van de inschrijving.
- II.3. Bepaalde eigen activiteiten kunnen aanleiding geven tot het behalen van erkende brevetten, getuigschriften of diploma's. De loutere deelname aan de eigen activiteit is geen garantie voor het behalen van deze erkende brevetten, getuigschriften of diploma's

### III. Toepassingsgebied

- III.1. Voorliggende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle eigen activiteiten. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op occasioneel noch meervoudig gebruik van de (sport)accommodatie van Sport Vlaanderen, grote evenementen, sportklassen, organisaties derden of wanneer er contractueel uitdrukkelijk van afgeweken wordt.

### IV. Rechten & Plichten

- IV.1. Door de inschrijving aanvaarden de inschrijver en de deelnemer onderhavige algemene voorwaarden en de toepasselijke huishoudelijke reglementen. Deze huishoudelijke reglementen zijn beschikbaar in het betrokken Sport Vlaanderen centrum en raadpleegbaar op [www.sport.vlaanderen](http://www.sport.vlaanderen).

### V. Verantwoordelijkheden

- V.1. De klant vrijwaart Sport Vlaanderen voor iedere aanspraak voor derde geleden schade tijdens zijn reservatie.
- V.2. Sport Vlaanderen is, behoudens grove nalatigheid, niet verantwoordelijk voor al dan niet lichamelijke ongevallen.
- V.3. Diefstal, verlies van en schade aan eigendommen van derden kunnen niet verhaald worden op Sport Vlaanderen.
- V.4. Indien de eigendommen van Sport Vlaanderen, al dan niet opzettelijk, beschadigd worden, zal steeds een schadevergoeding geëist worden. Deze schadevergoeding is minstens gelijk aan de kostprijs van de herstelling en/of de aankoop van het beschadigde.
- V.5. Indien het materiaal, uitrusting, terreinen, gebouwen van Sport Vlaanderen, al dan niet opzettelijk, beschadigd worden, zal steeds een schadevergoeding gevorderd worden. Deze schadevergoeding is minstens gelijk aan de kostprijs van de herstelling en/of de aankoop van het beschadigde.
- V.6. Bij opzettelijke schade kan de toegang tot de Sport Vlaanderen centra voor (on)bepaalde duur ontzegd worden.
- V.7. Het maken van reclame onder welke vorm ook, is verboden. Slechts in uitzonderlijke omstandigheden kan van deze algemene regel afgeweken worden en enkel mits uitdrukkelijke en voorafgaandelijke toestemming van de centrumverantwoordelijke van het betrokken Sport Vlaanderen centrum.

### VI. Verzekeringen

- VI.1. Elke deelnemer aan een eigen activiteit is verzekerd voor alle lichamelijke ongevallen tegen gevolge van de deelname, evenals voor ongevallen op de weg van en naar de eigen activiteit. Deze dekking heeft betrekking op de medische kosten na tussenkomst van het ziekenfonds van de deelnemer en volgens de officiële Riziv barema's. De burgerlijke aansprakelijkheid voor lichamelijke letsels en materiële schade aan derden is verzekerd tot een bepaald bedrag. Bij eventuele ziekte van een deelnemer geldt de eigen ziekteverzekering van de deelnemer.

### VII. Tarieven & kortingen

- VII.1. Enkel de officiële tarieven van Sport Vlaanderen zijn van toepassing.
- VII.2. Zo er een korting van toepassing is, dienen de nodige bewijsstukken uiterlijk binnen de 14 dagen na de inschrijving overgemaakt te worden aan het betrokken centrum van Sport Vlaanderen of door het bewijs op te laden in het profiel van de deelnemer op de Sport Vlaanderen webshop binnen dezelfde termijn. Bij verschillende inschrijvingen van eenzelfde deelnemer is het voldoende de bewijsstukken voor te leggen bij de eerste activiteit.

- VII.3. Niet tijdig ingediende bewijsstukken geven aanleiding tot een facturatie zonder korting. Regularisatie achteraf geeft aanleiding tot een regularisatiekost van 15 euro.
- VII.4. De door Sport Vlaanderen toegekende kortingen zijn te raadplegen op de website van Sport Vlaanderen ([www.sport.vlaanderen](http://www.sport.vlaanderen)).
- VII.5. De kortingen zijn niet cumuleerbaar voor dezelfde activiteit. Bij gelijktijdige toepassing van kortingen geldt de meest voordelige voor de deelnemer.
- VII.6. Het inschrijvingsgeld voor deelnemers onder de 12 jaar bij eigen niet schoolgerelateerde activiteiten van Sport Vlaanderen is fiscaal aftrekbaar op voorwaarde dat de inschrijver de deelnemer fiscaal ten laste heeft. Sport Vlaanderen stuurt automatisch de benodigde attesten aan de inschrijvers die aan de voorwaarden voldoen.

#### **VIII. Reservatie & facturatie**

- VIII.1. Om deel te nemen aan een eigen activiteit dient de deelnemer ingeschreven te zijn. Na de inschrijving gaat Sport Vlaanderen na of er voldoende inschrijvingen zijn om de eigen activiteit te laten doorgaan. In het positieve geval ontvangt de inschrijver, zo voldaan aan de mogelijke deelnemingsvoorwaarden, de bevestiging van de inschrijving, een factuur en de nodige informatie met betrekking tot de gekozen activiteit. Indien Sport Vlaanderen oordeelt dat de eigen activiteit niet doorgaat, vervalt automatisch de inschrijving. De beslissing of een eigen activiteit al dan niet doorgaat wordt uiterlijk een maand voor de eigen activiteit gecommuniceerd aan de inschrijver.
- VIII.2. De factuur dient binnen de 14 dagen na ontvangst betaald te worden. In het geval de termijn tussen de ontvangst van de factuur en de start van de eigen activiteit korter is dan 14 dagen, dient de factuur uiterlijk voor de aanvang van de eigen activiteit betaald te zijn. Indien de factuur niet betaald wordt binnen de termijnen, heeft Sport Vlaanderen het recht de inschrijving te annuleren zonder dat er enig recht op schadevergoeding ontstaat in hoofde van de inschrijver en / of de deelnemer. Deze annulering gebeurt aan de hand van een e-mail.
- VIII.3. Dossiers die wegens laattijdige betaling overgemaakt worden aan de juridische dienst geven aanleiding tot een administratieve kost van 50 euro per dossier.
- VIII.4. Inschrijvers en deelnemers met nog openstaande vervallen facturen kunnen worden geweigerd zolang deze vervallen openstaande facturen niet voldaan zijn.

#### **IX. Annulering**

- IX.1. Elke reservatie kan steeds gewijzigd of geannuleerd worden volgens de voorwaarden omschreven in deze algemene voorwaarden.
- IX.2. Annuleringen en wijzigingen dienen steeds te gebeuren per brief, fax of e-mail. Bij annuleringen of wijzigingen per brief geldt de poststempel als bewijs.
- IX.3. De wijzigings- en annuleringskosten opgenomen in dit artikel zijn steeds verplicht ongeacht de reden van de annulering of wijziging behalve wanneer de wijziging of annulering het gevolg is van een beslissing van Sport Vlaanderen zelf.
- IX.4. Een inschrijving voor een eigen activiteit kan steeds schriftelijk geannuleerd worden door de inschrijver. Elke annulering van een eigen activiteit brengt een annuleringskost van 15 euro per deelnemer met zich mee.
- IX.5. Gebeurt de annulering van een eigen activiteit of een sportkamp respectievelijk binnen respectievelijk 30 of 10 dagen vóór de eigen activiteit of sportactiviteit, dan is er naast de annuleringskost van 15 euro, een administratieve kost gelijk aan 50 % van de totale kostprijs van de eigen activiteit of sportkamp, verschuldigd.
- IX.6. Ongeacht het tijdstip, wordt bij een annulering ten gevolge van ziekte of ongeval van de deelnemer, enkel de annuleringskost van 15 euro in aanrekening gebracht op voorwaarde dat het centrum van Sport Vlaanderen onmiddellijk en voorafgaandelijk aan de eigen activiteit en aan de hand van een origineel gedateerd medisch attest, hiervan op de hoogte gesteld wordt.
- IX.7. Indien een deelnemer niet komt opdagen blijft het volledige bedrag van de factuur verschuldigd.
- IX.8. Aan deelnemers die de eigen activiteit vroegtijdig verlaten wordt de volledige dagprijs aangerekend voor de dag van vertrek en de desgevallende volgende dagen, ongeacht de reden van dit vertrek.
- IX.9. Aan deelnemers die de eigen activiteit later dan de startdatum vervoegen, wordt een volledige eigen activiteit aangerekend, behoudens in geval van overmacht buiten de wil van de betrokken deelnemer.
- IX.10. De klant beschikt niet over een recht om van de reservatie die online is verricht te herroepen. Overeenkomstig artikel VI.53, 12° van het Wetboek economisch recht worden overeenkomsten op afstand betreffende de terbeschikkingstelling van accommodatie, anders dan voor woondoeleinden, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, uitgesloten van het toepassingsgebied van artikelen VI.47 van het Wetboek economisch recht.

#### **X. Algemene Voorwaarden**

- X.1. Sport Vlaanderen heeft het recht onderhavige algemene voorwaarden jaarlijks per 1 januari te wijzigen.

#### **XI. Privacy**

- XI.1. Sport Vlaanderen verwerkt de persoonsgegevens van de klanten en deelnemers in het kader van het algemeen belang, namelijk voor het exploiteren en uitbouwen van de eigen centra, met als doel de klanten te contacteren, factureren en informeren over gelijkaardige diensten.  
Indien de klant of de deelnemer niet wenst dat deze gegevens verwerkt worden, dient dit gemaild te worden naar [privacy@sport.vlaanderen](mailto:privacy@sport.vlaanderen). In dit geval is het evenwel mogelijk dat de diensten die de klant of de deelnemer vraagt, niet verstrekt kunnen worden.

De klant of de deelnemer kan altijd mailen om te vragen welke persoonsgegevens er verwerkt worden vragen deze te verbeteren of te laten verwijderen. In dit geval vraagt Sport Vlaanderen een bewijs van identiteit van de klant of de deelnemer zodat de gegevens niet meegedeeld kunnen worden aan iemand die er geen recht op heeft.

Bij vragen over de wijze van verwerking van de gegevens dient contact opgenomen te worden met [privacy@sport.vlaanderen](mailto:privacy@sport.vlaanderen). Indien de klant of de deelnemer het niet eens is met de manier waarop Sport Vlaanderen de gegevens verwerkt, kan de klant of de deelnemer zich wenden tot de bevoegde toezichthoudende autoriteit. Het beleid van Sport Vlaanderen op het vlak van gegevensverwerking is terug te vinden op [www.sport.vlaanderen/privacybeleid/](http://www.sport.vlaanderen/privacybeleid/).

- XI.2. Tijdens de eigen activiteit zullen er één of meerdere groepsfoto's van de deelnemers genomen worden, die nadien op de website en op social media kunnen worden gepubliceerd. Voor het nemen en publiceren van de foto's van de deelnemers aan de eigen activiteit wordt aan de inschrijver een expliciete toestemming gevraagd bij de opmaak van het profiel. Via de link 'Voorkeuren' in de webshop kan de inschrijver deze keuze achteraf steeds wijzigen.

## XII. Klachten

- XII.1. Klachten met betrekking tot de toepassing van deze algemene voorwaarden moeten uiterlijk binnen de 30 dagen na het feit waarover geklaagd wordt, ingediend worden bij Sport Vlaanderen, afdeling centra, Arenbergstraat 5 te 1000 Brussel. Alle geschillen met betrekking tot de reservering zullen beslecht worden door de bevoegde rechtsmacht van het gerechtelijke arrondissement Brussel.